



佛教慈濟醫療財團法人

花蓮慈濟醫院

Hualien Tzu Chi Hospital,

Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

以雲端科技協助提供高品質的 末期病患居家照顧

江青純





安寧照顧模式-臺灣

- 病房：1990年 第一所Hospice
 - 2000年起健保給付
 - 46 所醫院、683 床
 - Cancer & MND & 腦心肺肝腎疾病末期
- 安寧居家照護：1998年起健保給付
 - 66 所醫院
- 安寧共同照護計畫：2005年 3月
 - 73 所醫院





全民健保給付三種安寧療護實施日期

	住院安寧	安寧居家	安寧共照
試辦計畫 實施日期	2000年7月	1996年7月	2011年4月1日
導入支付 標準	2010年9月1日起		俟試辦成效而定
收案對象	癌症末期、漸凍人及八大非癌症末期病人。 註：八大非癌系指擴大開放「老年期及初老期器質性精神病態」、「其他大腦變質」、「心臟衰竭」、「慢性氣道阻塞，他處未歸類者」、「肺部其他疾病」、「慢性肝病及肝硬化」、「急性腎衰竭，未明示者」及「慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者」之末期病人。		



臺灣安寧照顧發展

- 平均每10萬人只有2.99張安寧病床，遠低於其他歐美國家。
- 94.4%病床集中醫學中心及區域醫院。
- 各縣市發展不平衡。
 - 新竹縣、南投縣、金門馬祖沒有醫院開辦安寧病房。
 - 苗栗縣、台東縣、新竹市、澎湖縣均只有1家醫院設立安寧病房。



慈濟醫學中心

Buddhist Tzu Chi General Hospital



花東地區

全長
300公里

面積
8144 Km²

地形
長條、多山

僅有一家
醫學中心

提供安寧住院服務
僅有三家醫院



我想回家

家中沒有設備儀器

....????

發生狀況誰可以幫忙

怎可以回家?

外籍看護聽不懂

有事情要問誰

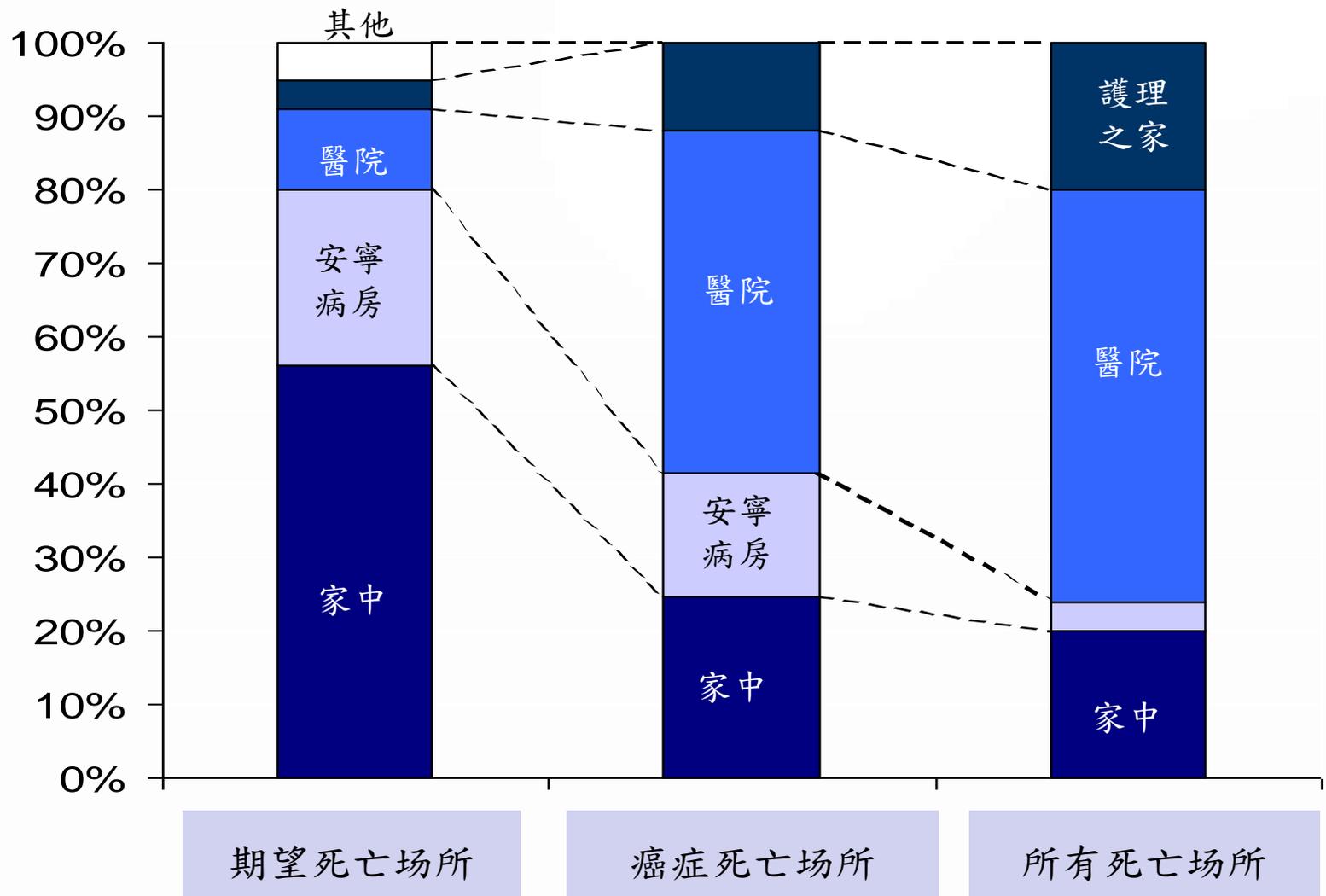
他可以吃什麼

怎樣去看診





期望死亡場所與實際死亡場所之比較





影響病人選擇住院或居家照顧的因素

- 安寧緩和療護服務的普及性及可用性
- 病人的診斷、年齡
- 疼痛及症狀控制的情況
- 照顧者所感受的壓力
- 病人的社經階層
- 家庭醫師的態度及接受度
- 居家照顧器材的可用性
- 有受訓的社區護理人員
- 社會文化對病人及家屬的態度



寧養療護服務系統化、標準化創新

- 目前台灣無e化及m化安寧居家訪視護理工作系統。
 - 特別是能結合安寧共照、安寧病房、安寧居家及醫院HIS進行安寧協同照護的系統。
- 目前也無安寧居家遠距照護服務系統是與居家護理訪視工作服務作直接連結
 - 使病人及照顧家屬跟醫護團隊在非護理訪視之平日也能有持續性照護追蹤及即時問題解決。
- 目前也無安寧居家訪視工作平台
 - 可以進行即時線上醫院專業支持及HIS或LIS等臨床資料查看之功能。



資通應用創新-安寧療護資訊系統

目標專案	計畫前狀況	完成後狀況
技術指標	尚無台灣人適用之末期病人生命末期照護模式。	發展台灣末期病人生命末期照護模式。
	尚無台灣人適用之安寧居家療護之標準服務流程。	建立安寧居家療護之標準服務流程。
產品指標	尚無台灣人民適用之安寧居家整合性照護系統。	發展以末期病人為服務基礎之安寧居家整合性照護平台。
產業發展	無系統可用。	安寧療護產業生產力提升；資通產業發展安寧療護資訊系統。



解決方案

類別	服務項目	系統平台	人力
健康	<ol style="list-style-type: none">1. 醫護專業療護2. 生理資訊系統監控3. 緊急狀況處理4. 安寧衛教	醫療應用系統 生理監測系統 個案管理系統 安寧衛教系統	醫師 護理師
心理 靈性	<ol style="list-style-type: none">5. 心理照顧 安寧衛教	協同照護系統 安寧衛教系統	醫師 護理師 心理師 社工師
生活	<ol style="list-style-type: none">6. 機構安置7. 喘息服務8. 交通接送9. 營養餐飲10. 生活輔具11. 居家無障礙環境12. 看護工聘請	生活支援服務	志工 配合業者 長照中心



系統簡介說明

模組系統	系統功能說明
生理監測系統	居家病人血壓、血糖、血氧、心跳資訊持續上傳至醫院端，加上緊急通報監測，讓醫護人員隨時隨地掌握居家病人狀況。
醫療應用系統	以e化方式，從收案開始、末期病人因症狀控制需要及到院門診、甚至住院治療等醫療資訊、檢查報告，與醫院端醫療資訊系統介接、自動更新。
個案管理系統	居家照護服務流程系統化，結合電子化照護記錄內所有表單，醫護人員及工作小組可即時取得病人資訊、便於協同合作。
協同照護系統	醫護專業人員，含家屬志工等透過此系統與病人、家屬即時充分溝通，互相支持、分享其經驗，身心靈支持。
安寧衛教系統	彙整多語系安寧衛教資訊，以協助花東地區原住民、外籍看護及主要照顧者取得專業知識及相關協助。
生活支援服務	彙整花東地區在日常生活、醫療照護等店家及產品資訊，透過地圖，讓使用者快速取得臨近服務。



服務情境：病人家屬端(平版電腦)

慈濟居家心蓮

居家護理
(影像電話)

值班醫護
(影像電話)

查詢

即時通
心理靈性
支持

照護問題
問與答

照顧
參考資料

多語系/多媒體安
寧衛教資料查詢

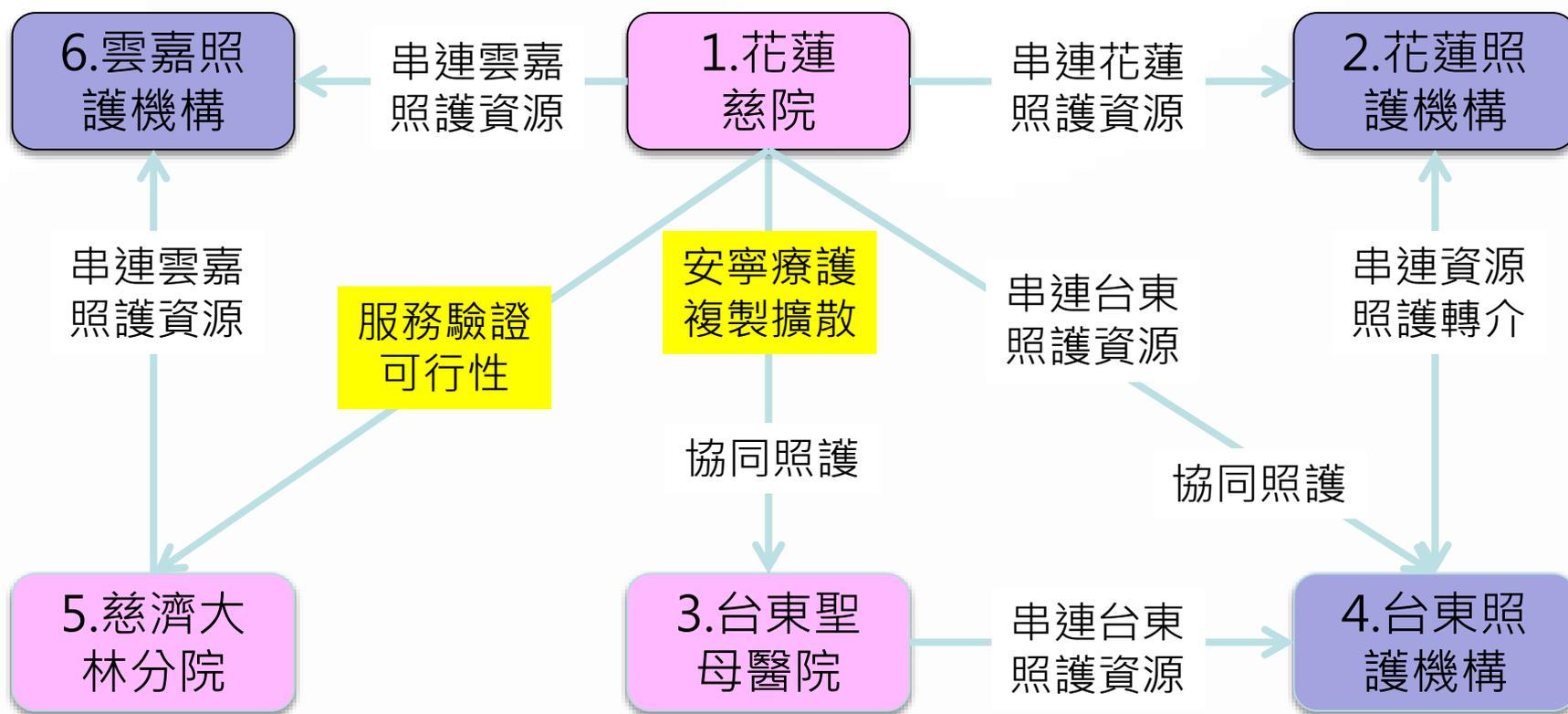
營養餐飲
交通接送

醫療器材
居家改裝

找人協助
機構喘息



計畫實施範圍和對象





慈濟雲端寧養照護平台功能

1. 身體狀況，即時傳輸監控：

結合生理監測設備，方便病人居家使用。

生理參數可以持續及長期，有利醫療及照顧，包括遠端聽診、血糖、血氧、血壓監控等生理狀況。

醫護人員可以透過遠距與病人面對面討論





慈濟醫學中心
Buddhist Tzu Chi General Hospital





慈濟雲端寧養照護平台功能

2.個案管理記錄，即時資訊無時差：

單一平台資訊即時同步

多種行動化載具

長期記錄可進行預測及方案建議





Navigation bar with icons for mail, battery, and network. The address bar shows hospice.tzuchi.com.tw/TamisHC/ZSY_Login.aspx and a search bar with the text "Google".

[\[前往入口網站\]](#)



佛教慈濟醫療財團法人
花蓮慈濟醫院
Hualien Tzu Chi Hospital,
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

心蓮安寧療護管理系統



登入系統

帳號

密碼

▶ 生理量測

▶ 系統設定

▶ 系統管理

個案

病人動態

轉介資料

病人資料

收案評估

On call

疼痛評估及處置

後續疼痛反應

pcoc評估表

居家療護服務

就診紀錄

檢驗報告查詢

就診紀錄及藥物查詢



就診紀錄及藥物查詢

查詢項目

歷次就診記錄查詢 藥物服用記錄查詢

門急住

門診 急診 住院

日期區間

~

查詢結果: 共有5筆資料

查詢

取消

選取	日期	診別	科別	醫師
<input type="button" value="選取"/>	102/05/08~102/05/23	住院	家醫科	王英偉
<input type="button" value="選取"/>	102/05/08	門診	胸腔內科	楊治國
<input type="button" value="選取"/>	102/05/08	急診	急診內科	賴佩芳
<input type="button" value="選取"/>	102/03/07	門診	胸腔內科	楊治國
<input type="button" value="選取"/>	102/01/03	門診	胸腔內科	楊治國



慈濟醫學中心
Buddhist Tzu Chi General Hospital





慈濟雲端寧養照護平台功能

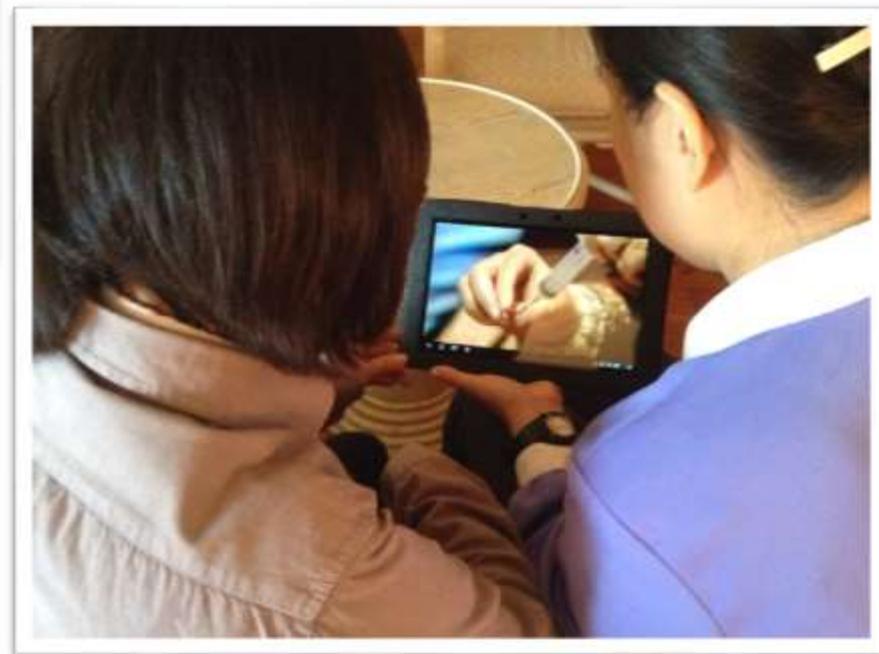
3. 寧養療護諮詢、寧養衛教、遠距訪視、藥物諮詢

遠距衛教指導：利用多媒體方式，醫院專業團隊可為護理之家及養護機構人員提供單向或雙向衛教課程。藥事安全服務：醫院藥師、專科醫師提供用藥諮詢指導及藥品安全規範，並提供重複用藥及藥品交互作用等專業判斷，提升機構個案的用藥安全。





慈濟醫學中心
Buddhist Tzu Chi General Hospital





慈濟雲端寧養照護平台功能

4. 五全照顧，服務貼心、照顧無縫：

延伸醫療照護服務網路

整合居家照護資源網路

創新醫療照護服務模式

多語系模式，以方便各類語言之運用





慈濟雲端寧養照護平台功能

5. 發展病友會團體

透過病友間療程及經驗分享，病友的憂慮能給予適當的支持及建立正確的治療態度，對於病人本身及照顧的家屬都有非常大的幫助。

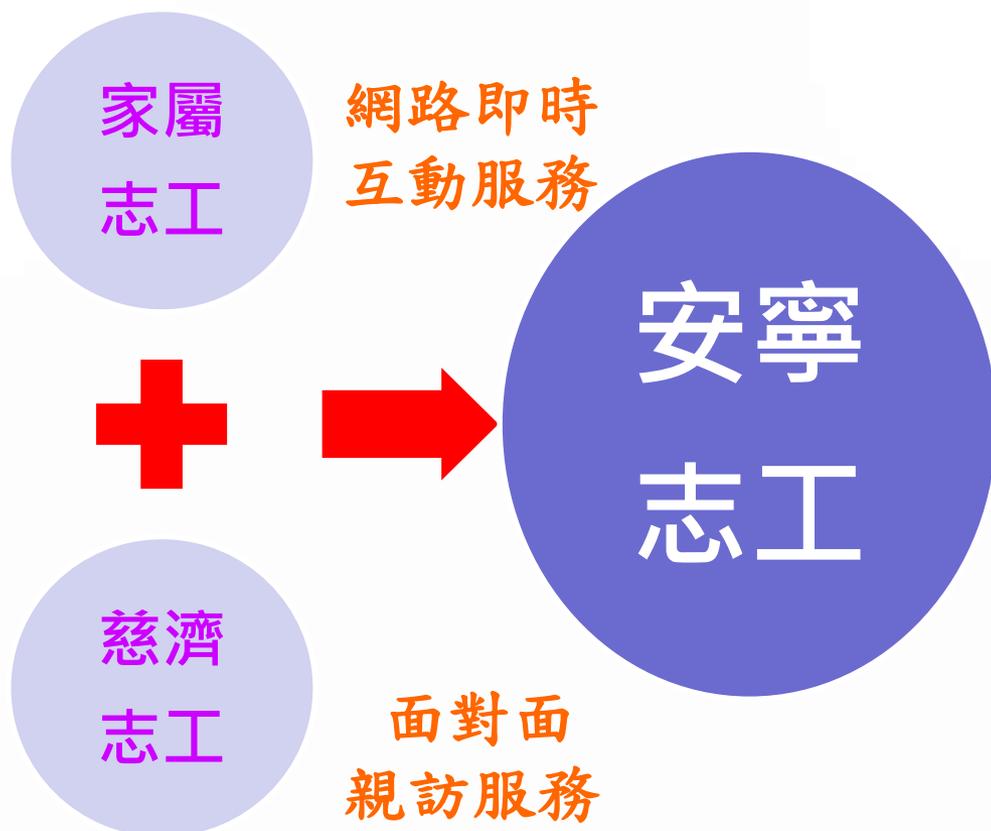
6. 發展照顧家屬互助網路

對病患的全人照顧外
家屬經歷照顧的過程
家庭成員溝通、居家環境的調整
生活支援網路的建立
最後葬儀的程式及儀式
遺族悲傷心理輔導…





團隊特色- 安寧志工



身體照護	1.擦身2.剪髮 3.肢體運動及按摩 4.修剪指甲5.足部護理 6.陪伴治療或做身體各項檢查
情緒支持	1.散步2.談心3.傾聽 4.讀書報5.打牌6.唱歌
家事代勞	1.協助院內物品添購 2.鋪床 3.辦理出入院手續 4.為病人準備餐點食物 5.餵食 6.連絡家屬
為死亡病人	1.擦身2.更換衣物 3.化妝4.助念或禱告
其他	其他



寧養協同照護資訊平台

生理監測系統	醫療應用系統	個案管理系統	協同照護系統	寧養衛教系統	生活支援服務
<ul style="list-style-type: none">➤ 量測管理維護➤ 生理量測查詢➤ 相關查詢報表	<ul style="list-style-type: none">➤ 個案收案建檔➤ 病歷資料搜集➤ 病歷資料更新	<ul style="list-style-type: none">➤ 管路護理➤ 舒適護理➤ 護理指導➤ 輔具租借➤ 症狀控制➤ 心理社會諮詢與照護➤ 靈性宗教需求之照護➤ 代取藥、代採檢體及送檢➤ 病患住院➤ 善終準備➤ 病患善終後家屬之哀傷輔導與後續追蹤	<ul style="list-style-type: none">➤ 個案病程發展進度➤ 個案照護需求與提醒➤ 全人全家身心靈照護➤ 病友支持共照園地	<ul style="list-style-type: none">➤ 病症主題類別➤ 多語系分類➤ 關鍵字查詢	<ul style="list-style-type: none">➤ 店家列表➤ 關鍵字查詢➤ 醫療照護用品類➤ 日常生活服務類

結語

- 慈濟寧養照顧雲端平台，為第一個針對重症末期病患提供的服務，運用高科技發揮高人性化的親善服務，由於本服務尚在發展的初期，針對病人與家屬的服務成效，必須作更進一步的瞭解，以發展以病人為中心的寧養照護。



靜寂清澄
志玄虛漠
守之不動
億百千劫

無量法門
悉現在前
得大智慧
通達諸法





感恩 敬請指導



佛教慈濟綜合醫院
BUDDHIST TZU CHI GENERAL HOSPITAL